

CASE STUDY DRAP - digitales Rechts- anwaltsportal

Entwicklung, Erstellung und Einführung eines digitalen Rechtsanwaltsportals für Mandanten- und Fallmanagement.

2022



DAS PRODUKT

DRAP ist ein digitales Rechtsanwaltsportal, welches es Kanzleien ermöglicht, ihre Mandanten und deren Fälle von Beginn an digital zu bearbeiten. Bestehende und potenzielle Mandanten haben in DRAP die Möglichkeit, Fälle eigenständig anzulegen, zu verwalten und sich eigenständig über den Status des Falls zu informieren.

Das reduziert den Verwaltungsaufwand von Anwaltskanzleien nachhaltig. Denn in DRAP können angelegte Fälle direkt Anwälten zugewiesen und durch diese bearbeitet werden.

So kann über DRAP

- ▶ die Erfassung und Berechnung von Kosten
- ▶ die Verwaltung einer Dokumentendatenbank
- ▶ die Verwaltung von Mandanten

in Echtzeit erfolgen.

TIMELINE

OKTOBER
2021

Kundenanfrage
und erste Idee

NOVEMBER
2021

Start der
Entwicklung

FRÜHJAHR
2022

Fertigstellung des
Rechtsanwaltsportals

DER HINTERGRUND

In nahezu allen Geschäftsbereichen wird die Digitalisierung von Arbeitsprozessen zum Mittel der Wahl. Auch für Anwaltskanzleien. Mit Hilfe einer digitalen Fallakte, auf die Mandanten und Anwälte gemeinsam zugreifen, werden wertvolle Ressourcen auf beiden Seiten eingespart und die Einsicht des aktuellen Status vereinfacht.

Was heute an den unterschiedlichsten Stellen noch viel Abstimmung und Mailverkehr bedarf, wird mit Hilfe von DRAP DSGVO-konform und rechtssicher optimiert. Mandanten wissen, welche Unterlagen benötigt werden, damit die Arbeit am Fall aufgenommen wird. Anwälte erhalten die Möglichkeit, Ihre Mandanten immer auf dem aktuellen Stand zu halten.

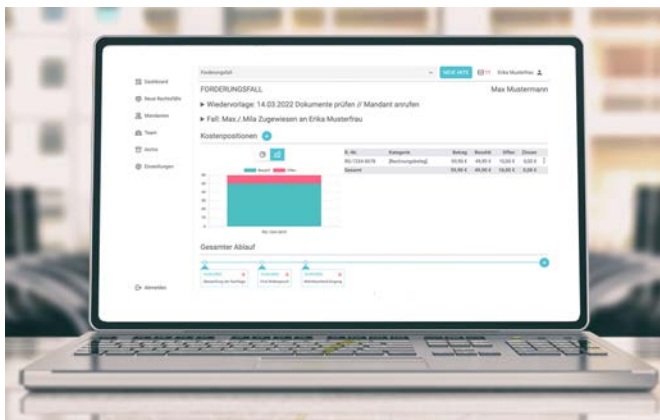
Das reduziert Fehlerpotenzial und trägt dazu bei, dass Beratungsgespräche dafür verwendet werden, über die rechtlichen Inhalte des Falls zu sprechen und diese nicht für organisatorische Verwaltungstätigkeiten aufzuwenden. Das spart Zeit und Kosten für beide Seiten.

DIE HERAUSFORDERUNG

Eine der wesentlichen Herausforderungen bestand in der Entwicklung eines Systems, das sowohl die Anforderung einer Rechtsanwaltskanzlei und deren angestellten Anwält:innen, als auch die Anforderungen der Mandanten, sowohl als private Person als auch als Unternehmen, erfüllt.

Um ein digitales und benutzerfreundliches Portal zur Erstellung von juristischen Fällen und Vorgängen zu entwickeln, bedarf es vieler komplexer Funktionalitäten die innerhalb des Produktes vereint und berücksichtigt werden müssen.

Dabei stand für das GTSOL Team im Vordergrund, dass die Funktionalitäten und Features auf den Bedarf moderner Rechtsanwaltskanzleien abgestimmt sind, um einen hohen Mehrwert durch die Digitalisierung und Prozessoptimierung zu bieten, der letztlich auch zur Optimierung von Effizienz beiträgt.



DIE MARKTEINFÜHRUNG

Bis zur Markteinführung im Frühjahr 2022 hat das Team daran gearbeitet, die Anforderungen von Anwaltskanzleien so in dem Produkt einzubinden, dass es nicht nur funktional, sondern auch benutzerfreundlich und intuitiv in der Bedienung ist.

Die weltweite Pandemie hat vielen Unternehmen aufgezeigt, wie wichtig die Digitalisierung für den Fortbestand ihres Unternehmens ist und so steigt auch das Interesse an digitalen Produkten wie DRAP stetig weiter.

Denn auch Anwaltskanzleien mussten die Beratung und Betreuung Ihrer Mandant:innen umstellen.

Martin Mir und dem Entwickler-Team ist es gelungen, ein Produkt zu entwickeln, dass für Anwaltskanzleien jeder Branche und Größe einfach und unkompliziert nutzbar ist.

DIE BESONDERHEIT

DRAP kann als Sub-Domain direkt an die bestehende Kunden-Website angebunden werden oder auf Wunsch integriert werden. Dadurch ist keine Erstellung neuer IT-Infrastrukturen notwendig. Wie bei allen Produkten der GTSOL GmbH ist es auch hier möglich, individuelle Anforderungen zu integrieren. Das bestehende Entwickler- & Design-Team kann spezifische Änderungen am Portal programmieren und an das gewünschte Corporate Design anpassen.

DIE VORTEILE

In der aktuellen Version bietet DRAP folgende Funktionalitäten:

- ▶ Mandantenverwaltung
- ▶ Verwaltung und Koordination von Rechtsfällen
- ▶ Mitarbeiterverwaltung und Rollenverteilung
- ▶ Zugriff für Partneranwälte
- ▶ Kostenberechnung inkl. Kostendiagramm
- ▶ automatische Zinsberechnung für bestimmte Kostenpositionen & Teilzahlungen
- ▶ digitale Aktenführung & verschlüsselte Dokumentenverwaltung zum Up- und Download
- ▶ E-Mail-Benachrichtigungsfunktionen
- ▶ Ablaufdarstellung innerhalb einer Timeline

Zusätzlich ist eine Archivierung und Wiederherstellung vorhandener Fälle in DRAP integriert.

Derzeit vorhandene Fallkategorien sind:

- ▶ Forderungsfall
- ▶ Ordnungswidrigkeit
- ▶ Unfallschaden
- ▶ Verkehrsstrafrecht
- ▶ Sonstige

Zur Verfeinerung und Individualisierung des Portals ist es möglich weitere Kategorien und neue Funktionalitäten auf Kundenwunsch umzusetzen.

DAS RESULTAT

DRAP ist aktuell im deutschsprachigen Raum verfügbar und erfüllt alle gesetzlichen Anforderungen für Anwaltskanzleien. Weitere Sprachen sind auf Kundenwunsch verfügbar. Durch die Möglichkeit, individuelle Programmieranforderungen direkt umzusetzen, ist DRAP für jeden Fach- und Rechtsbereich von Anwaltskanzleien nutzbar.

Aus einer Kundenanfrage entstand ein Produkt für Anwaltskanzleien, die auf ein ortsunabhängiges Management zurückgreifen wollen und die Vorzüge der Digitalisierung vollumfänglich nutzen möchten.